

SIEMPRE CONTIGO

+ AYUDA CUANDO MÁS LA NECESITE

NIPSCO

OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

AYUDA cuando más la necesita

Entendemos que las familias trabajadoras y los más necesitados buscan ayuda financiera para sus facturas de servicios públicos. El apoyo está disponible a través de una variedad de programas. Calificar para recibir ayuda puede ser más fácil de lo que usted cree. ¡Aplique hoy!

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA (EAP)

You may be eligible to receive state and federal assistance to help pay your NIPSCO bill from the Energy Assistance Program (EAP).

EL PERIODO DE SOLICITUD COMIENZA EL 1 DE OCTUBRE DE 2025 Y FINALIZA EL 20 DE ABRIL DE 2026.

Verifique si Califica

La elegibilidad de ingresos se basará en el 60 por ciento del ingreso medio estatal.

Donde Aplicar

EAP se implementa a través de agencias locales participantes en cada condado bajo la Autoridad de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Indiana (IHCD). Aplicaciones en línea están siendo aceptadas, visite ihcd.rhsconnect.com.

NIPSCO CARE

Una vez que está aprobado para EAP, se inscribe automáticamente en el programa NIPSCO CARE. Con estos **descuentos adicionales** en su factura de energía, podría ahorrar entre un 15 y 32 por ciento, dependiendo de sus ingresos. Recibirá una notificación de NIPSCO.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA ALQUILERES DE INDIANA (IERA)

Para aplicar por primera vez y conocer recursos y servicios adicionales, llame al 2-1-1. Si ya aplicó a este programa, revise su correo electrónico con frecuencia para solicitar información adicional.

CALCULADORA DE ELEGIBILIDAD PAE 2025-2026 Directriz de ingresos familiares anuales 60% del ingreso medio estatal

HOUSEHOLD SIZE	12-MONTH INCOME
1	\$32,236
2	\$42,156
3	\$52,075
4	\$61,994
5	\$71,913
6	\$81,832
7	\$83,629
8	\$85,552

¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Más information en
NIPSCO.com/PaymentPlans.



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN
VISITE NIPSCO.COM/Assistance
O LLAME AL 1-800-464-7726



NIPSCO
A NiSource Company

SIEMPRE CONTIGO

+ AYUDA CUANDO MÁS LA NECESITE

NIPSCO

OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

UN POCO DE AYUDA para el camino

¿No es elegible para recibir asistencia de energía? Nuestros planes de pago están diseñados para darle opciones y ayudarlo a aliviar toda dificultad económica que pueda estar teniendo. Comuníquese con nosotros si actualmente está atrasado con el pago de su factura o tan pronto como se dé cuenta de que necesita ayuda, y rápidamente organizaremos el mejor plan para usted.

PLANES DE PAGO

Le permite pagar su saldo vencido en tres meses. Cada mes pagará una parte de su saldo vencido, además de los cargos actuales que vencen cada mes. Para comenzar en el programa, deberá hacer un pago inicial. Inscribese en este programa **EN LÍNEA** en [NIPSCO.com/PaymentPlans](https://www.nipSCO.com/PaymentPlans).

¿NECESITA OTRO PLAN?

Puede haber otras opciones personalizadas disponibles. Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al **1-800-464-7726** para obtener más información.

ALTERNATIVAS DE PAGO

¿Necesita una manera alternativa para pagar en este momento? Existen muchas opciones.

EN LÍNEA o POR TELÉFONO a través de nuestro proveedor de procesamiento de pagos Paymentus. Paymentus cobrará una tarifa de servicio de \$2.00 por transacción.

Comuníquese con Paymentus en línea en [NIPSCO.com/PaymentOptions](https://www.nipSCO.com/PaymentOptions) o por teléfono al **1-855-763-6277**, los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Busque **LUGARES DE PAGO PRESENCIAL** en [NIPSCO.com/PaymentOptions](https://www.nipSCO.com/PaymentOptions).

PARA VER TODOS LOS PLANES DE PAGO VIGENTES VISITE [NIPSCO.COM/Assistance](https://www.nipSCO.COM/Assistance)
O LLAME AL 1-800-464-7726



TOME EN CONTROL en sus facturas de energía

Opciones disponibles para tomar el control de su factura de energía:

- Asistencia de energía
- Planes de pago
- Programas y consejos de eficiencia de energía
- Monitoreo y gestion de uso



ESTAMOS AQUÍ PARA USTED para ayudarlo en cada paso del camino... desde retomar el rumbo hasta asegurarnos de que esté preparado con las opciones que mejor se adapten a sus necesidades energéticas para seguir adelante.

GESTIONAR SU USO = GESTIONAR SU FACTURA

Monitoree su uso: inicie sesión en su cuenta para ver y comparar uso, el clima y las facturas. Hay varios tipos de datos históricos de su cuenta disponibles para revisar y comparar. ¿No tiene una cuenta en línea? Regístrese hoy en [NIPSCO.com](https://www.nipSCO.com).

Encuentre consejos para ahorrar energía: encuentre información valiosa sobre formas de ahorrar energía, consejos sencillos y mucho más.

ADMINISTRE SUS FACTURAS Y PAGOS

- Plan de presupuesto
- Alertas de facturación y pago
- Opciones de pago

ENTENDIENDO SU FACTURA

Sepa como leer y entender las características y cargos de su factura visitando nuestro sitio web y haciendo clic en "Facturas y pagos" y "Entendiendo su factura".



SIEMPRE CONTIGO

+ AYUDA CUANDO MÁS LA NECESITE

NIPSCO

OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA adicionales DISPONIBLES A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DEL 2025

PROGRAMA DE FONDO DE AYUDA PARA PAGOS DE UTILIDADES

Si usted es cliente de gas natural y necesita ayuda para pagar sus facturas de energía vencidas y su ingreso se encuentra entre el 151 % y el 250 % del límite federal de ingresos, NIPSCO puede proporcionarle fondos de asistencia de energía. Una familia de 4 personas con ingresos de poco más de \$80,000 al año podría calificar. Los fondos para situaciones difíciles están disponibles a través de diversas Agencias de Acción Comunitaria locales donde se distribuyen los fondos EAP. Estos fondos están disponibles a partir del 1 de octubre. Para encontrar una agencia de ayuda en situaciones difíciles, visite [NIPSCO.com/IncomeEligible](https://www.nipSCO.com/IncomeEligible).

Si ha aplicado al programa EAP pero necesita asistencia extra, NIPSCO tiene dos programas adicionales a los que puede calificar.

PROGRAMA DE ASISTENCIA SERV

Suministro de recursos energéticos a veteranos

¿Es un veterano o un militar en servicio activo que necesita ayuda para pagar facturas de energía vencidas? **Gracias por tu servicio.** NIPSCO tiene un **programa especial de asistencia de energía para veteranos y personal militar en servicio activo.** Descubra si califica:

PARA CALIFICAR DEBES DE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

1. Ser veterano o militar en servicio activo
2. Ser cliente de gas natural de NIPSCO
3. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO a su nombre
4. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO vencida
5. Estar en o por debajo del 250 por ciento del nivel federal de pobreza

Los fondos SERV están disponibles y son limitados. Para obtener más información visite [NIPSCO.com/Veteran](https://www.nipSCO.com/Veteran).

PROGRAMA DE ASISTENCIA SILVER

Personas mayores en Indiana: recursos energéticos para personas de bajos ingresos y vulnerables

¿Es una persona mayor que necesita ayuda para pagar facturas de energía vencidas? NIPSCO tiene un **programa especial de asistencia de energía para personas mayores.** Descubra si califica:

PARA CALIFICAR DEBES DE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

1. Tener 60 años o más
2. Ser cliente de gas natural de NIPSCO
3. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO a su nombre
4. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO vencida
5. Estar en o por debajo del 250 por ciento del nivel federal de pobreza

Los fondos SILVER están disponibles y son limitados. Para obtener más información visite [NIPSCO.com/Senior](https://www.nipSCO.com/Senior).

Encontrar y solicitar asistencia de energía puede resultar confuso e incluso abrumador. Estamos aquí para ayudarlo.

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS VIGENTES VISITE

[NIPSCO.COM/Assistance](https://www.nipSCO.com/Assistance)

O LLAME AL 1-800-464-7726

