



**OBSERVACIÓN:** La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

### AYUDA *cuando más la necesita*

Si tiene dificultades económicas, queremos ayudarlo en el proceso de encontrar la asistencia que necesita. El respaldo financiero está disponible a través de una variedad de programas. No se pierda los fondos que puedan estar disponibles para usted.

#### PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA (EAP)

You may be eligible to receive state and federal assistance to help pay your NIPSCO bill from the Energy Assistance Program (EAP).

**EL PERIODO DE SOLICITUD COMIENZA EL 1 DE OCTUBRE DE 2024 Y FINALIZA EL 14 DE ABRIL DE 2025.**

#### Verifique si Califica

La elegibilidad de ingresos se basará en el 60 por ciento del ingreso medio estatal.

#### Donde Aplicar

EAP se implementa a través de agencias locales participantes en cada condado bajo la Autoridad de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Indiana (IHCD). Para aplicar en línea visite [ihcda.rhsconnect.com](http://ihcda.rhsconnect.com).

#### NIPSCO CARE

Una vez que está aprobado para EAP, se inscribe automáticamente en el programa NIPSCO CARE. Con estos **descuentos adicionales** en su factura de energía, podría ahorrar entre un 11 y 26 por ciento, dependiendo de sus ingresos. Recibirá una notificación de NIPSCO.

#### PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA ALQUILERES DE INDIANA (IERA)

Para aplicar por primera vez y conocer recursos y servicios adicionales, llame al 2-1-1. Si ya aplicó a este programa, revise su correo electrónico con frecuencia para solicitar información adicional.

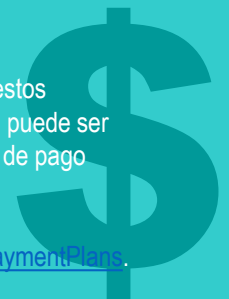
### CALCULADORA DE ELEGIBILIDAD PAE 2024-2025 Directriz de ingresos familiares anuales 60% del ingreso medio estatal

HOUSEHOLD SIZE	12-MONTH INCOME
1	\$32,236
2	\$42,156
3	\$52,075
4	\$61,994
5	\$71,913
6	\$81,832
7	\$83,629
8	\$85,552

#### ¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Más información en [NIPSCO.com/PaymentPlans](http://NIPSCO.com/PaymentPlans).



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN  
VISITE [NIPSCO.COM/ASSISTANCE](http://NIPSCO.COM/ASSISTANCE)  
O LLAME AL 1-800-464-7726





# NIPSCO

# WE'RE HERE FOR YOU



*Available Now*  
ENERGY ASSISTANCE & PAYMENT PLANS

**OBSERVACIÓN:** La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

## UN POCO DE AYUDA *para el camino*

**¿No es elegible para recibir asistencia energética?** Nuestros planes de pago están diseñados para darle opciones y ayudarlo a aliviar toda dificultad económica que pueda estar teniendo. Comuníquese con nosotros si actualmente está atrasado con el pago de su factura o tan pronto como se dé cuenta de que necesita ayuda, y rápidamente organizaremos el mejor plan para usted.

## PLANES DE PAGO

Le permite pagar su saldo vencido en tres meses. Cada mes pagará una parte de su saldo vencido, además de los cargos actuales que vencen cada mes. Para comenzar en el programa, deberá hacer un pago inicial. Inscribese en este programa **EN LÍNEA** en [NIPSCO.com/PaymentPlans](https://www.nipSCO.com/PaymentPlans).

## ¿NECESITA OTRO PLAN?

Puede haber otras opciones personalizadas disponibles. Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al **1-800-464-7726** para obtener más información.

## ALTERNATIVAS DE PAGO

¿Necesita una manera alternativa para pagar en este momento? Existen muchas opciones.

**EN LÍNEA o POR TELÉFONO** a través de nuestro proveedor de procesamiento de pagos Paymentus. Paymentus cobrará una tarifa de servicio de \$2.00 por transacción.

Comuníquese con Paymentus en línea en [NIPSCO.com/PaymentOptions](https://www.nipSCO.com/PaymentOptions) o por teléfono al **1-855-763-6277**, los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Busque **LUGARES DE PAGO PRESENCIAL** en [NIPSCO.com/PaymentOptions](https://www.nipSCO.com/PaymentOptions).

**PARA VER TODOS LOS PLANES DE PAGO VIGENTES VISITE**

[NIPSCO.com/PaymentPlans](https://www.nipSCO.com/PaymentPlans)

**O LLAME AL 1-800-464-7726**

## TOME EN CONTROL *en sus facturas de energía*

Opciones disponibles para tomar el control de su factura de energía:

- Asistencia de energía
- Planes de pago
- Programas y consejos de eficiencia de energía
- Monitoreo y gestión de uso



**ESTAMOS AQUÍ PARA USTED** para ayudarlo en cada paso del camino... desde retomar el rumbo hasta asegurarnos de que esté preparado con las opciones que mejor se adapten a sus necesidades energéticas para seguir adelante.

## GESTIONAR SU USO = GESTIONAR SU FACTURA

**Monitoree su uso:** inicie sesión en su cuenta para ver y comparar uso, el clima y las facturas. Hay varios tipos de datos históricos de su cuenta disponibles para revisar y comparar. ¿No tiene una cuenta en línea? Regístrese hoy en [NIPSCO.com](https://www.nipSCO.com).

**Encuentre consejos para ahorrar energía:** encuentre información valiosa sobre formas de ahorrar energía, consejos sencillos y mucho más.

## ADMINISTRE SUS FACTURAS Y PAGOS

- Plan de presupuesto
- Alertas de facturación y pago
- Opciones de pago

## ENTENDIENDO SU FACTURA

Sepa como leer y entender las características y cargos de su factura visitando nuestro sitio web y haciendo clic en "Facturas y pagos" y "Entendiendo su factura".



**NIPSCO**  
A NiSource Company



**OBSERVACIÓN:** La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

## PROGRAMAS DE ASISTENCIA *adicionales*

**COMIENZA EL 1 DE DICIEMBRE DEL 2024**

### PROGRAMA DE FONDO DE AYUDA PARA PAGOS DE UTILIDADES

Si usted es un cliente de gas natural que tiene dificultades para pagar su factura de energía vencida y se encuentra entre el 151 y el 250 por ciento del nivel federal de pobreza, NIPSCO puede proporcionar fondos de asistencia de energía. Los fondos para situaciones difíciles están disponibles a través de muchas de las mismas agencias de acción comunitaria locales donde se distribuyen los fondos EAP. Los fondos se distribuyen a partir del 1 de diciembre de cada año. Para encontrar una agencia para situaciones difíciles visite [NIPSCO.com/IncomeEligible](https://www.nipSCO.com/IncomeEligible).

Si ha aplicado al programa EAP pero necesita asistencia extra, NIPSCO tiene dos programas adicionales a los que puede calificar.

### PROGRAMA DE ASISTENCIA SERV

#### Suministro de recursos energéticos a veteranos

¿Es un veterano o un militar en servicio activo que tiene dificultades para pagar facturas de energía vencidas? **Gracias por tu servicio.** NIPSCO tiene un **programa especial de asistencia de energía para veteranos y personal militar en servicio activo.** Descubra si califica:

#### PARA CALIFICAR DEBES DE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

1. Ser veterano o militar en servicio activo
2. Ser cliente de gas natural de NIPSCO
3. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO a su nombre
4. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO vencida
5. Estar en o por debajo del 250 por ciento del nivel federal de pobreza

Los fondos **SERV** están disponibles y son limitados. Para obtener más información visite [NIPSCO.com/Veteran](https://www.nipSCO.com/Veteran).

### PROGRAMA DE ASISTENCIA SILVER

#### Personas mayores en Indiana: recursos energéticos para personas de bajos ingresos y vulnerables

¿Es una persona mayor que tiene dificultades para pagar facturas de energía vencidas? NIPSCO tiene un **programa especial de asistencia de energía para personas mayores.** Descubra si califica:

#### PARA CALIFICAR DEBES DE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

1. Tener 60 años o más
2. Ser cliente de gas natural de NIPSCO
3. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO a su nombre
4. Tener una cuenta de gas natural NIPSCO vencida
5. Estar en o por debajo del 250 por ciento del nivel federal de pobreza

Los fondos **SILVER** están disponibles y son limitados. Para obtener más información visite [NIPSCO.com/Senior](https://www.nipSCO.com/Senior).

*Encontrar y solicitar asistencia de energía puede resultar confuso e incluso abrumador. Estamos aquí para ayudarte.*

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS VIGENTES VISITE

[NIPSCO.com/Assistance](https://www.nipSCO.com/Assistance)

O LLAME AL 1-800-464-7726

